



МЧС РОССИИ

ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
МИНИСТЕРСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ДЕЛАМ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ,
ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ И ЛИКВИДАЦИИ
ПОСЛЕДСТВИЙ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ
ПО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
**Отдел надзорной деятельности
и профилактической работы
Волосовского района**

В администрации района

(по списку)

ул. Заводская, д.2, г. Волосово,
Ленинградская область, 188410
тел/факс: (8-813-73) 24-716
телефон «доверия» - (812) 579-99-99

_____ № _____
На _____ от _____

«Как правильно передавать сообщение о происшествии»

Для направления к Вам экстренных служб оператору необходимо знать:
-что случилось;
-где случилось.

Перед тем, как набрать телефонный номер, ответьте про себя на эти вопросы.
Набирая телефонный номер, успокойтесь (для этого могут помочь 3 глубоких «вдоха-выдоха»).

Если Вы затрудняетесь ответить на эти вопросы, оператор Вам поможет.
Оператор лишних вопросов не задает. Все вопросы наработаны годами практической работы и задаются в целях сокращения времени оказания помощи.

Часто затруднения вызывает определение точного адреса места происшествия.
В этом могут помочь таблички с адресом на домах, дорожные указатели, архитектурные сооружения, навигационные приложения мобильных устройств, помощь прохожих.

Не повышайте голос, это ухудшает качество связи.

Если Вам кажется, что разговор с оператором слишком долгий, помните, что направление экстренной помощи происходит во время разговора с Вами. Вы еще разговариваете с оператором, а экстренные службы уже следуют на место происшествия.

Помимо адреса и сути происшествия, оператор спросит Ваши Ф.И.О. и контактный номер телефона.

В случаях, требующих личного обращения заявителя, оператор поможет Вам связаться с необходимой службой.

