

**Процедура № 61**

г. Тихвин

Взамен СП № 30

Приложение №1

**Порядок действий в случае вопросов, связанных с  
лесоиспользованием на участках аренды  
НПАО «Сильвамо Корпорейшн Рус»**

Любые затронутые и заинтересованные стороны могут обратиться:

- При ущемлении прав на пользование лесными ресурсами или причинении ущерба в результате хозяйственной деятельности компании.
- При наличии предложений по лесопользованию (по методам ведения лесохозяйственной деятельности, строительству и поддержанию дорожной сети, вопросам занятости и др.).
- В случае выявления фактов незаконной деятельности (самовольные рубки, несанкционированные свалки, браконьерство, самовольный захват земель и т.п.).
- Выявления участков, имеющих ключевое значение для местных сообществ (места охоты, сбора ягод и грибов, родники, старые деревни, кладбища, места боевой славы и др.).
- При возникновении споров, касающихся трудовых отношений (выплата заработной платы, предоставление отпуска, порча имущества работника, выдача спецодежды, условия работы, профессиональные заболевания, производственные травмы и прочее).

**I. Подача обращений с регистрацией**

- по адресу: 187555, Ленинградская область, Тихвинский район, город Тихвин, улица Социалистическая, 10.

- по электронному адресу: Vitaly.Mistrov@sylvamo.com и anna.perkova@sylvamo.com.

Письменные обращения рассматриваются в течение 30 дней.

**II. Подача обращений без регистрации**

1. Сообщить о проблеме (Где? Что произошло? Какие последствия? ФИО, свои контакты):

- по телефонам:

+7 921 949 13 44 – Виталий Мистров, руководитель службы лесных заготовок

+7 921 189 06 05 – Анна Перкова, специалист по сертификации лесопользования

- по факсу: 8 (81367) 53-149

- по эл.почте: Vitaly.Mistrov@sylvamo.com

anna.perkova@sylvamo.com

2. В течение 2-х недель производится выезд на место, откуда поступило сообщение, и встреча с инициаторами.

3. В течение 1-го месяца вопрос рассматривается руководством компании.

4. Принимается совместное решение по устранению проблемы/возмещению ущерба.

Любые стороны могут обратиться в адрес Общества для внесения изменений в настоящую процедуру.

Картографическая информация арендованной территории НПАО «Сильвамо Корпорейшн Рус» и охраняемым участкам леса доступна в офисе компании и по запросу.

*Согласно Процедуре № 61 «Рассмотрение жалоб, споров и предложений на участках аренды лесного фонда НПАО «Сильвамо Корпорейшн Рус».*