



МЧС РОССИИ

**ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
МИНИСТЕРСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ДЕЛАМ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ,
ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ И ЛИКВИДАЦИИ
ПОСЛЕДСТВИЙ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ
ПО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
Отдел надзорной деятельности
и профилактической работы
Волосовского района**

В администрации района

(по списку)

ул. Заводская, д.2, г. Волосово,
Ленинградская область, 188410
тел/факс: (8-813-73) 24-716
телефон «доверия» - (812) 579-99-99

07.08.2018 № _____
На _____ от _____

ОТВЕТЫ НА ТИПИЧНЫЕ ЖАЛОБЫ

Ниже приводятся ответы на типичные жалобы жильцов, которые поступают в пожарную охрану. Но прежде всего необходимо напомнить, что техники-смотрители (начальники жилищно-эксплуатационных предприятий), обслуживающие жилые дома, является ответственными за пожарную безопасность всех нежилых помещений, в том числе и мест общего пользования. Эти лица наделены правом применения мер административного характера к правонарушителям (вплоть до направления иска в гражданский суд). Поэтому, в случаях выявления жильцами нарушений правил пожарной безопасности, в первую очередь необходимо ставить в известность руководителей жилищно-эксплуатационных организаций. Для этого необходимо подать заявку в диспетчерскую службу или письменно уведомить руководителя.

Руководитель должен обязать нарушителя (нарушителей) устранить в строго определенный срок все имеющиеся недостатки. В случае, когда на вашу жалобу не прореагировали, необходимо направить соответствующее заявление в отдел государственного пожарного надзора вашего района. Инспектор госпожнадзора имеет право привлечь к административной ответственности правонарушителя и дать предписание об устранении нарушений правил пожарной безопасности.

1. Все этажи захламлены бумагой, заставлены старой мебелью.

Ответ. Это грубейшее нарушение правил пожарной безопасности, которое в случае пожара приведет к распространению огня по лестничной клетке и отрежет жильцам путь к выходу из здания. Лестничные площадки и марши, а также стены и потолки лестничной клетки выполняются из

негорючего материала с единственной целью — обеспечить безопасную эвакуацию людей из здания при пожаре.

2. Во дворе постоянно сжигают мусор (на территории предприятия постоянно сжигают мусор).

Ответ. Правилами пожарной безопасности не запрещается сжигание мусора на территории, если расстояние от места сжигания до зданий и сооружений более 50 м. Однако имеются и другие надзорные организации (природоохранные, например), которые руководствуются более строгими правилами и инструкциями на этот счет.

3. Чердак (подвал) находится в открытом состоянии, захламлен мусором.

Ответ. Чердак и подвал являются нежилыми помещениями и полностью находятся в ведении жилищно-эксплуатационной организации, обслуживающей ваш дом. В соответствии с правилами пожарной безопасности двери подвальных и чердачных помещений должны быть закрыты на замок, а окна чердачных помещений и световые проемы подвальных этажей— остеклены. Пряжки световых проемов подвальных и цокольных этажей должны регулярно очищаться от горючего мусора. При этом не допускается закрывать наглухо указанные пряжки и окна.

4. В подвале жилого дома размещена коммерческая организация, которая производит торговлю горюче-смазочными материалами для автомобилей.

Ответ. Это является грубым нарушением правил пожарной безопасности. В подвальных и цокольных этажах зданий категорически запрещается хранение и применение легковоспламеняющихся и горючих жидкостей, пороха, взрывчатых веществ, баллонов с газами, товаров в аэрозольной упаковке, целлулоида и других взрывопожароопасных веществ и материалов.

5. На первом этаже под лестничной клеткой хранятся краска, бензин и другие горючие материалы (инвентарь дворника).

Ответ. На лестничных клетках не допускается устраивать кладовые (чуланы). Под маршами лестниц в первом и цокольном этажах допускается устройство только помещений для узлов управления центрального отопления, водомерных узлов и электрощитовых, выгороженных перегородками из негорючих материалов.

6. В квартире делают “евроремонт”; захламлен холл отвечает за эксплуатацию электроустановок только до ввода в квартирный электрощиток.

Вся электропроводка от счетчика электроэнергии в квартиру подлежит обслуживанию квартиросъемщиком.

9. Коммерческая организация устроила сварочную мастерскую в подвале жилого дома.

Ответ. Проведение сварочных работ в подвальных помещениях зданий, независимо от их назначения, запрещается.

10. Соседи остеклили “переходной” балкон.

Ответ. В данном случае подразумевается балкон, используемый как путь эвакуации людей при пожаре, который проходит через воздушную зону. В зданиях повышенной этажности такие воздушные переходы являются единственным безопасным при пожаре путем эвакуации. Остеклению такие балконы не подлежат.

11. Вблизи дома строят гаражи.

Ответ. Правилами пожарной безопасности не запрещается строительство, если предусмотрены противопожарные разрывы от гаражей до зданий и сооружений. Любое строительство должно вестись по согласованному с надзорными органами проекту. В противном случае — это самострой, который оперативно может предотвратить милиция.

12. Жильцы захламили “черную лестницу” (второй эвакуационный выход).

Ответ. В правилах пожарной безопасности нет деления на “черное” и “белое”. Все эвакуационные пути являются равнозначными и к ним предъявляются одинаковые требования по содержанию.

13. На чердаке коммерческой организацией устроен склад, хранятся газовые баллоны и ЛВЖ-ГЖ.

Жилец верхнего этажа использует чердак под склад.

Ответ. Это грубейшее нарушение правил пожарной безопасности. Запрещается использовать чердаки, технические этажи, венткамеры и другие технические помещения для организации производственных участков, мастерских, а также хранения продукции, оборудования, мебели и других предметов.

14. Открыты двери электрощитовой, расположенной в подвале жилого дома. Помещение электрощитовой захламлено бытовым мусором.

Ответ. В этом случае необходимо побеспокоить энергетическую надзорную службу района. А в отношении захламления мусором помещений действуют единые требования. Правила пожарной безопасности не делают различий в этом вопросе между помещениями.

15. Подъезды к дому заставлены частными автомобилями, затруднен проезд к подъездам дома.

Ответ. Дороги, проезды, подъезды и проходы к зданиям, сооружениям и водосточникам, используемые для пожаротушения, подступы к стационарным пожарным лестницам и пожарному инвентарю должны быть всегда свободными, содержаться в исправном состоянии, а зимой быть очищены от снега и льда.

16. Коммерческие палатки подключились кабелем от жилого дома с чердака.

Ответ. Необходимо обратиться в энергетическую надзорную службу района.

17. Захламлен балкон (застеклен балкон, хранятся ЛВЖ-ГЖ и т.п.).

Ответ. Балкон, по определению строительных норм и правил, является местом летнего отдыха. Все строительные конструкции балкона (лоджии) выполняются из негорючих материалов, чтобы предотвратить распространение огня снаружи здания. Если вы остекляете балкон с применением горючих отделочных материалов, размещаете на нем полки и шкафы для хранения домашнего имущества необходимо помнить, что в случае пожара вся ответственность за последствия будет возложена на вас.

18. В квартире нарушена электропроводка.

С крыши протекает вода на электропроводку.

Ответ. Немедленно подайте заявку на ремонт в обслуживающую ваш дом жилищно эксплуатационную организацию. До устранения нарушений необходимо отключить от неисправной электропроводки все электроприборы,

обесточить саму электропроводку путем отключения автоматических выключателей или предохранителей.

19. Между домом и бойлерной строят деревянный сарай.

Ответ. Любое строительство на территории жилых домов должно вестись по проектам, согласованным с соответствующими надзорными органами. Строительными нормами и правилами устанавливаются противопожарные разрывы между зданиями и сооружениями в пределах от 6 до 15 м в зависимости от назначения здания и его степени огнестойкости.

20. Вплотную к дому строят коммерческую палатку.

Две "ракушки" поставлены на проезде к дому.

Ответ. Расстояние от палаток и временных строений до зданий должно быть не менее 15 м. Строительством коммерческих палаток или автомобильных гаражей - «ракушек» часто занимаются коммерческие бригады без соответствующих проектов и без их согласования с надзорными органами. Если вы стали свидетелем такого строительства, немедленно вызывайте милицию.

21. Соседи устроили вторую дверь, открывающуюся из квартиры в общий коридор и перекрывающую входные двери соседних квартир.

Ответ. Правилами пожарной безопасности предусмотрено открывание дверей по ходу эвакуации из помещений и зданий. Однако в тех случаях, когда открытые дверные полотна уменьшают ширину эвакуационного прохода (выхода) или перекрывают дверные проемы соседних помещений направление Волосовского района по телефону 8(81361)22-148

Инспектор ОНДиПР
Волосовского района
Ст. лейтенант внутренней службы

Т.В. Николаева